

	<u><b>MANUAL DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD</b></u>	<b>ISO 9001</b>
ISO 9001:2015	MANUAL DE CALIDAD	Páginas: 11 / 40
PROPIETARIO: DIRECCIÓN		Edición: 11 Fecha: 12/06/2018

## **5.2 POLÍTICA DE CALIDAD**

**MM** y esta Gerencia considera que la calidad es la base fundamental para el desarrollo de la empresa y tiene que ser percibida por el cliente y por el personal para mantenernos en el mercado cambiante y competitivo de la transformación y manufactura de productos de chapa por troquelado y ensamblado por soldadura como en el que nos encontramos actualmente.

El diseño, la planificación y la construcción de la calidad dependen de la dedicación de todos y cada uno de los colaboradores de **MM** desde sus puestos de trabajo, y por consiguiente el futuro de la misma depende de nuestra dedicación en mejorar nuestra actividad, producto y procesos en colaboración con el resto del equipo.

La clave para obtener la satisfacción del cliente y que siga confiando en **MM** como Organización es aportarle con orgullo y satisfacción nuestro dominio y conocimiento del producto y de los procesos, cumpliendo en todo momento con los requisitos establecidos tanto de calidad como de reglamentación y documentación necesaria.

Consideramos fundamental el progreso de la Gestión de Calidad como la base de la fidelidad y confianza de nuestros clientes y por eso debemos esforzarnos en garantizar que:

- \* Nuestros objetivos coinciden con los de nuestros clientes
- Mantenemos una actitud de compromiso hacia:
  - la prevención de los problemas en lugar de a la detección.
  - la legislación y reglamentación aplicable al producto y proceso
  - satisfacción del cliente
  - cumplimiento con los requisitos del cliente
  - satisfacción del personal
  - mejora continuada
  - dominio de los oficios y procesos
- Trabajamos en equipo

De este modo conseguiremos un equilibrio de sostenibilidad esencial respecto a:



La Dirección de **MM** establece su compromiso y objetivo prioritario el cumplimiento de los conceptos aquí establecidos, asume su responsabilidad y anima a todos sus colaboradores a la consecución de los mismos.

Pedro Bermejo

Director Gerente